

Оферта на заключение договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (для физических лиц)

Версия №4. Дата публикации: 26 августа 2026 г. Дата вступления в силу: 26 августа 2026 г. Предыдущие редакции — в архиве: https://languageplus.info/archive_legal/

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по адресу <https://languageplus.info/students/legal/>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью Центр Международного Общения «Язык Плюс» (ЦМО «Язык Плюс»), действующего на основании Лицензии от 20 декабря 2021 г. №Л035-01243-21/00246295, выданной бессрочно Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики, в лице директора Предаченко Екатерины Вениаминовны, действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (далее — Договор) с любым заинтересованным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Заказчик заключает Договор либо в своих интересах — и в этом случае одновременно является Обучающимся, либо в интересах несовершеннолетнего, законным представителем которого он является. Лицо, зачисляемое на обучение, именуется «Обучающийся». Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны».

Договор заключается в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утверждены постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441), действующим гражданским законодательством Российской Федерации и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Порядок акцепта

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

А. направление Исполнителю заявки на обучение через форму на Сайте по адресу <https://languageplus.info/#zapis> либо предоставление Исполнителю сведений, необходимых для зачисления, в форме сообщения (E-mail / Telegram / SMS / МАКС / ВК);

Б. оплата счёта-извещения полностью либо в размере первого пакета занятий.

Договор считается заключённым с даты поступления оплаты Исполнителю.

До совершения акцепта Заказчик знакомится с документами, размещёнными на Сайте: настоящей Офертой; Приложением №1 (цены и порядок списания занятий, <https://languageplus.info/price/cost/>); образовательными программами (<https://languageplus.info/students/programs/>); Приложением №2 (Правила поведения и положения, <https://languageplus.info/students/rules/>); уставом и лицензией; Политикой обработки персональных данных (<https://languageplus.info/students/policy/>). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что с указанными документами ознакомлен.

Если Обучающийся не достиг 18 лет, акцепт совершает его законный представитель. Обучающийся в возрасте от 14 до 18 лет вправе совершить акцепт самостоятельно при наличии письменного согласия законного представителя.

Договор, заключённый путём акцепта настоящей Оферты, имеет силу договора, заключённого в простой письменной форме, и не требует подписания на бумажном носителе. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет экземпляр Договора на бумажном носителе.

Согласие на обработку персональных данных и согласие на фото- и видеосъёмку оформляются отдельными документами, не входят в состав настоящей Оферты и не являются условием заключения Договора. Отказ от предоставления согласия на фото- и видеосъёмку не влечёт отказа в заключении, исполнении, изменении или расторжении Договора.

Если Вы не согласны с каким-либо условием настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам воздержаться от акцепта.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать платные услуги по обучению Обучающегося иностранному языку по общеразвивающей программе дополнительного образования в объёме и с продолжительностью занятия, определяемыми условиями Приложения №1 к настоящей Оферте (далее — Услуга), а Заказчик обязуется оплатить услуги обучения в порядке и размерах, установленных разделом 2 и Приложением №1.

1.1.1. Наименование образовательной программы, язык, форма обучения, количество занятий и их продолжительность определяются заявкой Заказчика и указываются в счёте-извещении.

1.2. Сроком проведения группового обучения является период с 1 (первого) сентября 2026 г. по 31 (тридцать первое) мая 2027 г. согласно расписанию группы, а срок проведения индивидуального обучения — с 1 (первого) сентября 2026 г. по 31 (тридцать первое) мая 2027 г. согласно индивидуальному расписанию.

В случаях, когда группа не успевает освоить 90 (Девяносто) процентов от обучающей программы в срок проведения обучения, возможно временное изменение расписания группы или обучение продлевается на летний период 2027 года по соглашению Сторон, переданному в форме сообщений (E-mail / Telegram / SMS / МАКС / ВК).

1.3. Форма обучения: очная, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий*.

*использование дистанционных образовательных технологий определяется по соглашению Сторон в случае выбора Заказчиком/Обучающимся обучения в формате онлайн, либо Исполнителем в одностороннем порядке в

случае временной невозможности проведения занятий, в связи с неблагоприятными метеорологическими условиями, с введением исполнительными органами власти региона и страны ограничений, в том числе объявлении чрезвычайного положения, введении режима повышенной готовности и других требований, временно препятствующих или делающих обучение в прежних условиях невозможным.

1.4. Расписание занятий доводится до Заказчика в форме сообщения (E-mail / Telegram / SMS / МАКС / ВК) и размещается в учётной системе Исполнителя.

1.5. Образовательные услуги оказываются Исполнителем по адресу: г. Чебоксары, ул. Спортсмена Валериана Соколова, дом 6, пом. 2, либо по иному адресу места осуществления образовательной деятельности, указанному в лицензии Исполнителя, или в ином месте по соглашению Сторон.

1.6. Освоение общеразвивающей программы дополнительного образования сопровождается двумя обязательными внутренними аттестациями, которые проводятся в формате международных/общероссийских экзаменов. Внутренние аттестации проводятся в рамках образовательной программы, входят в объём занятий, указанный в п.1.1, и списываются из оплаченного пакета обучения в общем порядке.

1.7. Для получения электронного сертификата об окончании обучения Обучающемуся необходимо посетить не менее 90 (Девяносто) процентов занятий образовательной программы, в ином случае выдаётся справка об обучении с указанием количества посещённых занятий.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

2.1. Полная стоимость курса определяется исходя из количества занятий, указанного в счёте-извещении, и цен, установленных Приложением №1 к настоящей Оферте для соответствующей формы обучения, возрастной категории и наполняемости группы. Оплата производится авансовыми платежами (разовой оплатой за одно или несколько занятий либо пакетами занятий) в порядке, установленном настоящим разделом и Приложением №1.

2.1.1. Списание занятий в группе или индивидуально определяется в соответствии с порядком и условиями определения цены на групповое и индивидуальное обучение и порядком списания занятий, размещёнными в Приложении №1 к настоящей Оферте и на официальном сайте ЦМО «Язык Плюс» по адресу <https://languageplus.info/price/cost/>.

2.1.2. ЦМО «Язык Плюс» оставляет за собой право введения иных скидочных политик, маркетинговых предложений и бонусных программ.

2.1.3. При использовании скидок из маркетинговых мероприятий и акций, проводимых ЦМО «Язык Плюс» и/или её партнёрами, размер максимально возможной суммарной скидки составляет не более 25%, которая рассчитывается от базовой (не скидочной) стоимости за пакет 8 занятий в соответствующем диапазоне возраста (категории) и наполнения группы, при соответствующем множителе.

2.1.4. К отношениям Сторон применяется редакция Приложения №1, действовавшая на дату акцепта.

2.2. Услуги по обучению предоставляются после проведения оплаты в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оплата производится путём внесения денежных средств по получению информационного уведомления либо по предоставленному счёту-извещению, переданному в форме сообщения (E-mail / Telegram / SMS / МАКС / ВК), в том числе путём оплаты банковской картой или по QR-коду по реквизитам Исполнителя.

2.3. Факт произведения очередной предоплаты является подтверждением того, что на текущий момент услуги были оказаны Исполнителем в полном объёме и в надлежащем качестве, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

2.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг, определяемых условиями Приложения №1, Обучающийся может быть не допущен на занятия до момента выполнения условий по оплате с сохранением за ним места в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты, когда оплата должна была быть произведена. По истечении указанного срока Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п.6.8 настоящей Оферты.

2.5. Исполнитель имеет право повысить стоимость обучения в случае корректировки на уровень годовой инфляции финансового года. Об изменении стоимости обучения Заказчик должен быть извещён не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты изменения, с указанием суммы, подлежащей уплате согласно расчётным периодам в соответствии с п.2.1 настоящей Оферты. Настоящий пункт не распространяется на переход к иному тарифу, изначально согласованному Сторонами в Приложении №1, при изменении наполняемости группы (п.3.2.13 и п.3.2.14 настоящей Оферты).

2.5.1. В случае полной предварительной оплаты всего курса обучения стоимость обучения остаётся неизменной до окончания обучения. Исполнитель вправе снижать стоимость полного курса обучения в рамках маркетинговых программ и акций.

2.6. В случае отсутствия Обучающегося на занятиях по следующим причинам — болезнь или санаторное лечение — и при оплаченной стоимости пакета обучения Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика или законного представителя Обучающегося производит перерасчёт оплаченной стоимости пакета обучения в счёт следующего пакета.

Перерасчёт производится при предъявлении следующих подтверждающих документов: при заболевании — надлежащей медицинской справки, заверенной печатью, предоставленной в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней после окончания болезни; при лечении — санаторной выписки или её заверенного медицинским учреждением аналога.

Иные причины отсутствия Обучающегося на занятиях, в том числе отпуск, поездки и выезд за пределы населённого пункта, основанием для перерасчёта не являются. Проездные документы (билеты), заявления об отпуске

или о выезде и иные подобные документы к рассмотрению не принимаются; занятия списываются из оплаченного пакета обучения в общем порядке.

При непредоставлении указанных выше документов или нарушении срока их предоставления перерасчёт стоимости обучения за оплаченные занятия, на которых Обучающийся отсутствовал, не производится.

2.7. В случае пропуска занятий, кроме причин отсутствия из п.2.6, а также в рамках консультационной помощи, Обучающийся вправе посещать бесплатные консультации по расписанию Исполнителя, в количестве не более чем количество пропущенных занятий и в срок действия Договора согласно п.1.2.

2.8. В случае отмены занятия по вине Исполнителя Обучающемуся предоставляются бесплатные консультации в количестве и объёме не менее чем отменённые занятия.

2.9. Проведение дополнительных занятий решается в индивидуальном порядке по заявлению Заказчика, при этом такие занятия подлежат предварительной оплате Заказчиком в размере, установленном согласно Приложению №1, без заключения дополнительного соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Ознакомить Заказчика/Обучающегося с программой обучения.

3.1.2. Формировать группы с учётом стартового уровня Обучающегося по результатам тестирования.

3.1.3. Осуществлять консультационную и методическую помощь Обучающемуся по всем вопросам, возникающим в процессе обучения.

3.1.4. Проводить обучение в соответствии с разделом 1 настоящей Оферты.

3.1.5. Предоставить для обучения оборудованные классы.

3.1.6. По окончании срока обучения выдать Обучающемуся документ о прохождении курса обучения: электронный сертификат или справку о прохождении обучения, на основе п.1.7 настоящей Оферты.

3.1.7. Уведомить Заказчика о фактической наполняемости группы за 5 календарных дней до начала первого (начального) занятия образовательной программы согласно п.1.2 и п.2.1. При изменении наполняемости группы в процессе обучения (п.3.2.13), влекущем соответствующее изменение стоимости услуг, уведомить Заказчика не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты, с которой изменяется стоимость услуг. Уведомление Исполнитель производит по электронной почте либо путём отправки сообщения (Telegram / SMS / МАКС / ВК). В случае несогласия Заказчика с изменением стоимости услуг Заказчик вправе перейти в другую группу с сохранением первоначальной стоимости (при наличии мест) либо расторгнуть Договор в порядке, определённом разделом 6.

3.1.8. Уведомить Заказчика о новом размере стоимости услуг согласно п.3.2.16 путём направления письма на электронную почту, указанную при заключении Договора, или путём отправки сообщения (МАКС / ВК / Telegram / SMS). Сообщение считается полученным с момента отправки читаемого уведомления (подтверждение доставки в МАКС / ВК / Telegram / SMS или автоматический ответ почтового сервера). Стороны обязуются сохранять скриншоты уведомлений. Спорные ситуации разрешаются на основании журналов отправки сообщений у Исполнителя.

3.1.9. Обеспечить безопасность обучающихся в соответствии с 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», СанПиН 2.4.3648-20.

3.1.10. Реализовать комплекс мер по противопожарной и антитеррористической защищённости: организация пропускного режима в помещения с установкой систем видеонаблюдения и хранением записей; взаимодействие с территориальными органами МВД, ФСБ и МЧС при угрозах безопасности и по вопросам профилактики терроризма; оснащение помещений средствами пожаротушения и аптечками первой помощи.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы.

3.2.2. Требовать оплаты стоимости обучения в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

3.2.3. Отстранить Обучающегося от обучения в случае пропуска более 30 (Тридцати) процентов занятий программы до момента освоения пропущенного учебного материала по программе, используя другие формы обучения, консультации, самостоятельную работу, написание тестов по пропущенным занятиям и др. Если освоения Обучающимся пропущенной части программы не произошло, то Исполнитель оставляет право в одностороннем порядке не предоставлять услуги по обучению и расторгнуть Договор.

3.2.4. Перевести Обучающегося в состав другой группы, соответствующей текущему уровню знаний Обучающегося, в случае неосвоения программы*, а также когда Обучающийся пропустил более 30 (Тридцати) процентов занятий программы, по согласованию с Заказчиком (законным представителем Обучающегося) в письменной форме.

*Успешным освоением программы считается выполнение домашних заданий, ответы на занятиях, прохождение тестирований, умения пользоваться знаниями и др.

3.2.5. На внесение изменений в расписание занятий (без изменения количества занятий), замену преподавателя в случае его болезни, отпуска или иных уважительных причин, изменение формы и формата обучения, перенос занятия индивидуального обучения или в группе в случае, если на занятии отсутствует более половины состава группы, без согласия на это Заказчика/Обучающегося.

Информация о внесении изменений в расписание или переносе занятия доводится до Заказчика/Обучающегося по мобильному телефону, указанному при заключении Договора, или путём передачи сообщения (Telegram / SMS / МАКС / ВК) на этот же номер.

3.2.6. В одностороннем порядке не предоставлять услуги по обучению и расторгнуть Договор, если Заказчик не произвёл предварительную оплату занятий.

3.2.7. На возмещение Заказчиком фактически понесённых Исполнителем расходов в связи с отказом Заказчика/Обучающегося от обучения до расторжения Договора.

3.2.8. Требовать от Заказчика/Обучающегося полного возмещения ущерба, причинённого Обучающимся имуществу Исполнителя и его сотрудников, имуществу обучающихся у Исполнителя, а также имуществу иных лиц в помещениях и на территории Исполнителя.

3.2.9. На обработку персональных данных Обучающегося и Заказчика и на рассылку сообщений (E-mail / Telegram / SMS / МАКС / ВК) Заказчику/Обучающемуся в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты и страницей Сайта «Политика персональных данных» по адресу <https://languageplus.info/students/policy/>. Осуществление фото- и видеосъёмки Обучающегося и использование полученных материалов производится при наличии согласия, оформленного отдельным документом.

3.2.10. Не допускать Обучающегося к занятиям в случае его появления на занятиях в неопрятной или грязной одежде, с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, повышенной температуры.

3.2.11. Не допускать Обучающегося в помещения и на территорию Исполнителя при появлении его в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; такой Обучающийся считается отсутствующим на занятии по причинам, не перечисленным в п.2.6, а пропущенное занятие списывается из оплаченного пакета обучения.

3.2.12. Временно отстранить Обучающегося от занятия в случае противоправного или агрессивного поведения, а также действий, создающих угрозу безопасности иных лиц либо препятствующих проведению занятия. При отстранении несовершеннолетнего Обучающегося Исполнитель обязан незамедлительно уведомить его законного представителя.

3.2.13. Определять самостоятельно минимальное и максимальное количество обучающихся в группе (далее — «наполняемость группы»), объединять группы, переводить обучающихся в другие группы для соблюдения минимальной/максимальной численности, установленной внутренними регламентами и нормами, а также законодательством Российской Федерации. Стоимость группового обучения, приведённая в Приложении №1 и размещённая на Сайте, зависит от наполняемости группы: «группа» — от 4 (Четырёх) человек, «минигруппа» — от 2 (Двух) до 3 (Трёх) человек. Показатель наполняемости группы для целей расчёта стоимости услуги определяется начальным количественным составом группы, а далее — как среднестатистическое значение (с математическим округлением до целого числа) численности обучающихся в группе за прошедший календарный месяц. Для расчёта показателя учитываются еженедельные данные о фактической численности обучающихся на дату проведения занятия. Минигруппа подлежит расформированию, если по разным причинам количество Обучающихся достигло 1 (Одного) человека; другие Обучающиеся из таких минигрупп переводятся на индивидуальное обучение.

3.2.14. Изменять стоимость услуг или продолжительность занятия в зависимости от количества Обучающихся по наполняемости группы за календарный месяц в соответствии с пунктом 3.2.13 настоящей Оферты — не ранее чем через 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента наступления факта изменения наполняемости группы.

3.2.15. Переносить сроки начала занятий для достижения наполняемости группы, но не более чем на 30 (Тридцать) календарных дней. По истечении 30 (Тридцати) календарных дней для обучающихся, не сформированных в группы по наполняемости, организовать по согласованию с Заказчиком индивидуальное обучение по соответствующей стоимости занятий согласно Приложению №1 либо возвратить внесённую предоплату в полном объёме.

3.2.16. Изменить стоимость услуг в случаях и в порядке, которые предусмотрены п.2.5 настоящей Оферты, а также в случаях изменения налогового законодательства, влияющего на себестоимость услуг, и в иных случаях, вызванных форс-мажорными обстоятельствами и действующим законодательством. Изменение стоимости применяется только к услугам, оказанным после даты уведомления Заказчика не позднее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Заказчик/Обучающийся обязуется:

4.1.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.1.1 настоящей Оферты, на условиях раздела 2.

4.1.2. Обеспечить регулярное посещение Обучающимся занятий согласно утверждённому расписанию.

4.1.3. При индивидуальной форме обучения посещать не менее 7 (Семи) занятий за календарный месяц, при необходимости согласовывать дополнительные дни для занятий. В месяцы с меньшим количеством рабочих дней либо по причинам отсутствия из п.2.6 количество обязательных занятий (семь) уменьшается по согласованию с Исполнителем, переданному в форме письменных сообщений (E-mail / Telegram / SMS / МАКС / ВК). При несоблюдении данного требования Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.1.4. При индивидуальной форме обучения предупреждать об отмене занятия не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до его начала и обрабатывать отменённое занятие после согласования с Исполнителем. При несоблюдении данного требования Исполнитель списывает занятие из оплаченного пакета обучения.

4.1.5. При необходимости обеспечить сопровождение Обучающегося до места проведения обучения, а также его встречу и сопровождение после занятия. Исполнитель не несёт ответственности за Обучающегося в случае нарушения Заказчиком (законным представителем Обучающегося) указанной обязанности.

4.1.6. Контролировать действия Обучающегося в пределах места оказания услуг и нести ответственность за действия и безопасность Обучающегося.

4.1.7. Не появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения. Не допускать появление Обучающегося на занятиях в неопрятной или грязной одежде, с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.1.8. Обеспечить выполнение Обучающимся в установленные Исполнителем сроки всех видов учебных заданий, предусмотренных программой обучения.

4.1.9. Своевременно получать информацию об успеваемости Обучающегося и его посещаемости согласно утверждённому расписанию и программе обучения Исполнителя.

4.1.10. Вести себя корректно и уважительно по отношению к сотрудникам Исполнителя и к другим обучающимся Исполнителя и добиваться такого же поведения от Обучающегося.

4.1.11. Соблюдать установленные Правила поведения и положения (Приложение №2 к настоящей Оферте) и обеспечить их соблюдение Обучающимся.

4.1.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.1.13. Возместить Исполнителю фактически понесённые расходы с учётом подготовки к проведению занятий и организационные издержки в связи с отказом от исполнения Договора по причинам, не перечисленным в п.2.6, в порядке и на условиях, установленных разделом 6.

4.1.14. Полностью возместить ущерб, причинённый Обучающимся или законным представителем Обучающегося имуществу Исполнителя, его сотрудникам и имуществу других обучающихся, а также иным лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.15. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя (график работы офиса и офис-менеджера), а также соблюдать утверждённое расписание с учётом возможных изменений, связанных с независящими от Исполнителя причинами (ограничительные меры, социально-значимые мероприятия, метеоусловия, школьные каникулы и прочее).

4.1.16. Своевременно сообщать об изменении адреса, номера мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных при заключении Договора.

4.2. Заказчик/Обучающийся имеет право:

4.2.1. На получение платных услуг в соответствии с разделом 1 настоящей Оферты при условии оплаты стоимости обучения в установленном порядке.

4.2.2. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Обучающегося по индивидуальному и групповому способу обучения при наличии места в группе.

4.2.3. На ознакомление с программой обучения Исполнителя.

4.2.4. На получение консультационной и методической помощи по всем вопросам касательно программы обучения и вопросам, возникающим в процессе обучения в соответствии с разделом 1.

4.2.5. На перерасчёт стоимости обучения в случае причин отсутствия на занятиях (п.2.6) в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

4.2.6. Отказаться от исполнения Договора в любое время, уведомив об этом Исполнителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

4.2.7. На возврат денежных средств по месту нахождения основного офиса Исполнителя за вычетом фактически понесённых расходов, определяемых порядком и условиями п.6.6. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня регистрации заявления об отказе от обучения (о расторжении Договора), направленного по месту нахождения основного офиса Исполнителя.

4.2.8. На возврат неиспользованного остатка предварительной оплаты после фактического завершения обучения по программе в соответствии с разделом 1 — за вычетом стоимости посещённых и списанных в общем порядке занятий, в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня регистрации соответствующего заявления.

4.2.9. Принять новые условия стоимости услуг на основании условий, приведённых в п.2.5, п.3.1.8 и п.3.2.16, путём акцепта соглашения в течение 15 календарных дней или расторгнуть Договор (в одностороннем порядке или по соглашению Сторон) согласно разделу 6.

4.2.10. Изменить или отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное уведомление Исполнителю. Отзыв согласия не влечёт прекращения обязательств Заказчика по Договору и не распространяется на обработку персональных данных, необходимую для исполнения Договора (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»). Отзыв влечёт обязанность Исполнителя прекратить обработку соответствующих данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления, а если оказание услуг без обработки таких данных невозможно — прекратить оказание услуг с возвратом оплаты за неоказанные услуги согласно разделу 6 за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя.

4.2.11. Знакомиться с лицензией Исполнителя на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.1. Исполнитель, принимая во внимание необходимость во время исполнения своих обязанностей по сбору и хранению персональных данных Заказчика/Обучающегося, на которые распространяется режим конфиденциальности, обязуется при работе с персональными данными Заказчика/Обучающегося соблюдать требования действующего законодательства по защите персональных данных. Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения Договора, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; обработка в иных целях осуществляется на основании отдельного согласия субъекта персональных данных.

5.2. По настоящей Оферте к персональным данным, не подлежащим разглашению, относится любая информация, прямо или косвенно касающаяся Заказчика/Обучающегося как субъекта персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество; полная дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации и места жительства; номер телефона; адрес электронной почты.

5.3. Сотрудники Исполнителя, получающие доступ к персональным данным Заказчика/Обучающегося, обязуются обеспечить конфиденциальность данных, указанных в п.5.2, и их сохранность при обработке, за исключением общедоступных и обезличенных персональных данных, а также данных, ставших публичными в результате действий самого Заказчика/Обучающегося или третьих лиц.

5.4. При обработке персональных данных Исполнитель обязуется:

5.4.1. Соблюдать нормы действующего федерального законодательства и требования регуляторов по вопросам безопасности персональных данных.

5.4.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика/Обучающегося исключительно в целях обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных целях — при наличии согласия субъекта персональных данных.

5.4.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.4.4. Не привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и не раскрывать третьим лицам, включая своих сотрудников, не допущенных к работе с персональными данными, и не распространять персональные данные Заказчика/Обучающегося без письменного согласия Заказчика (законного представителя Обучающегося), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.4.5. Незамедлительно сообщить Заказчику/Обучающемуся о допущенном Исполнителем либо ставшем известным Исполнителю факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании переданных персональных данных.

5.5. Любой ущерб, причинённый Заказчику/Обучающемуся вследствие раскрытия персональных данных, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель имеет право извещать Заказчика/Обучающегося посредством сообщения (Telegram / SMS / МАКС / ВК), а Заказчик/Обучающийся согласен получать информацию по номеру мобильного телефона, указанному при заключении Договора, об отсутствии на занятии, наличии задолженности по оплате, изменении в расписании занятий, а также иную информацию, имеющую отношение к исполнению Договора и учебной деятельности Исполнителя, и вести электронный документооборот, соблюдая нормы действующего законодательства о персональных данных.

5.7. Обработка персональных данных Обучающегося и Заказчика производится в порядке, предусмотренном на странице Сайта «Политика персональных данных» по адресу <https://languageplus.info/students/policy/>.

5.8. В помещениях и на территории Исполнителя в целях обеспечения безопасности обучающихся и работников осуществляется видеонаблюдение с хранением записей (п.3.1.10). Записи используются исключительно в целях обеспечения безопасности и разрешения спорных ситуаций.

6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с даты акцепта и действует в течение всего оплаченного срока обучения, но не позднее срока, указанного в п.1.2 настоящей Оферты.

6.2. Договор может быть расторгнут в случае невыполнения обязательств одной из Сторон в порядке и по основаниям, установленным настоящей Офертой, или по взаимному соглашению Сторон. В случае если такие основания настоящей Офертой не установлены, расторжение производится в порядке, определённом гражданским законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор расторгается по инициативе Заказчика/Обучающегося на основании письменного заявления о расторжении, направленного в том числе в виде скан-копии или фотографии через E-mail / Telegram / МАКС / ВК. Днём расторжения считается день регистрации заявления Исполнителем.

6.4. Основанием для расторжения Договора по инициативе Заказчика/Обучающегося без применения удержания, предусмотренного п.6.6.2, является наличие заболевания Обучающегося, подтверждённого надлежащей медицинской справкой, которое препятствует продолжению его обучения. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика/Обучающегося отказаться от исполнения Договора в любое время по иным причинам (п.4.2.6).

6.5. При расторжении Договора по причине, указанной в п.6.4, Заказчику производится возврат стоимости предварительно оплаченного обучения за минусом фактически понесённых расходов Исполнителя (стоимости посещённых и списанных в общем порядке занятий).

6.6. При расторжении Договора по инициативе Заказчика/Обучающегося по причинам, не указанным в п.6.4, стоимость предварительно оплаченного обучения возвращается за минусом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с формированием учебной группы, подготовкой к проведению занятий и ограниченным количеством мест в ней, в следующем порядке:

6.6.1. при отказе от обучения после посещения Обучающимся от одного до двух занятий денежные средства возвращаются за вычетом стоимости посещённых и списанных в общем порядке занятий;

6.6.2. при отказе от обучения после посещения Обучающимся более двух занятий денежные средства возвращаются за вычетом стоимости посещённых и списанных в общем порядке занятий и 30 (Тридцати) процентов от оплаченной стоимости в качестве компенсации фактически понесённых Исполнителем расходов на организацию обучения;

6.6.3. указанный в п.6.6.2 размер является согласованной Сторонами оценкой фактически понесённых Исполнителем расходов.

6.7. В случае наличия задолженности у Заказчика/Обучающегося по оплате услуг за обучение, по возмещению стоимости причинённого Исполнителю ущерба расторжение Договора по инициативе Заказчика/Обучающегося не освобождает Заказчика от обязанности погасить имеющуюся задолженность.

6.8. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при просрочке оплаты за обучение более чем на 15 (Пятнадцать) календарных дней (подпункт «г» пункта 22 Правил оказания платных образовательных услуг) при отсутствии от Заказчика/Обучающегося каких-либо заявлений, из которых следует причина отсутствия Обучающегося на занятиях, указанная в п.2.6 или п.6.4. Договор в таком случае считается расторгнутым по инициативе Исполнителя с даты направления Заказчику/Обучающемуся уведомления о расторжении по телефону или адресу, указанному при заключении Договора.

6.9. Заказчик/Обучающийся уведомлён о том, что при расторжении Договора в связи с отказом от обучения Исполнитель удерживает из внесённого авансового платежа фактически понесённые расходы и даёт согласие на такое удержание расходов, рассчитанных в порядке п.6.6, таких как: а) расходы на подготовку и проведение занятий; б) затраты на методическое обеспечение; в) административно-организационные расходы; г) эквайринговые и банковские комиссии; д) амортизационные расходы на учебное и учётное оборудование.

6.10. Возврат денежных средств при отказе от обучения, за вычетом сумм, рассчитанных согласно п.6.6, производится Заказчику/Обучающемуся в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня регистрации заявления об отказе от обучения. При невозможности соблюсти срок из-за обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, срок продлевается на период действия таких обстоятельств.

6.11. Возврат денежных средств при расторжении Договора по соглашению Сторон производится в сроки, установленные в таком соглашении, а если они не установлены — в сроки, предусмотренные п.6.10.

6.12. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг, в том числе: применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания; просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причинённые таким неисполнением убытки.

7.2. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае просрочки в оплате стоимости услуг по обучению Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик/Обучающийся обязуется уплатить неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от просроченной суммы платежа за каждый день просрочки, на сумму не более чем сумма задолженности.

7.4. В случае систематических пропусков Обучающимся занятий и недобросовестного отношения к обучению претензии к Исполнителю не подлежат удовлетворению в части, связанной с недостижением Обучающимся планируемых результатов обучения по вине самого Обучающегося.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение информации по мобильному телефону (SMS), в чатах (SMS / Telegram / МАКС / ВК) и письменных уведомлений по адресу, указанному при заключении Договора, в случае если она не получена по причине отсутствия со стороны Заказчика/Обучающегося своевременного информирования об их изменении.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Условия Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению без письменного согласия на это другой Стороны.

8.2. Стороны обязуются не разглашать в любой форме (в том числе, но не исключительно: в форме интервью, публикаций, передачи текста Договора третьим лицам и т.п.) информацию, касающуюся условий Договора.

8.3. Данное условие не распространяется на обязательное предоставление информации Исполнителем в случаях, определённых законодательством Российской Федерации, в том числе по требованию налоговых и иных контролирующих и надзирающих органов.

8.4. Положения п.8.1 и п.8.2 не распространяются на: сведения, размещённые Исполнителем в открытом доступе, в том числе на Сайте; обращения Сторон в государственные органы, органы местного самоуправления и суд, а также предоставление информации представителям Сторон; мнения и отзывы Заказчика/Обучающегося о качестве оказанных услуг.

8.5. Текст настоящей Оферты размещён в открытом доступе и конфиденциальным не является.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), а именно:

9.1.1. Введение режима ЧС, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, террористические акты, эпидемии, решения и запреты государственных органов Российской Федерации (РФ) и Чувашской Республики (ЧР) и другие события, не зависящие от воли Сторон.

9.1.2. Объявление локдауна, карантина, ограничительных мер в связи с эпидемией COVID-19 или иного возбудителя или патогена (на основании актов государственных органов РФ и ЧР).

9.1.3. Временный запрет на очное проведение занятий/мероприятий из-за COVID-19 или иного возбудителя или патогена, запрет на занятия/мероприятия из-за санкционных условий.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств, предоставив подтверждающие официальные документы, постановления, справки или акты госорганов.

9.3. На время действия форс-мажора:

9.3.1. Сроки исполнения обязательств по Договору временно приостанавливаются.

9.3.2. Услуги могут быть временно оказаны в дистанционном формате, если это технически возможно.

9.3.3. Стороны вправе договориться о зачёте неиспользованных средств в счёт оплаты других услуг Исполнителя при условии согласия Заказчика.

9.4. Оплата за неоказанные вследствие форс-мажора услуги возвращается Заказчику пропорционально неисполненным обязательствам в срок, установленный действующим законодательством РФ. При невозможности соблюсти срок из-за обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (блокировка счетов, приостановка работы банка), срок продлевается на период действия таких обстоятельств.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все спорные вопросы Стороны стремятся разрешить путём переговоров. Претензия, оформленная в письменном виде и направленная по адресу, указанному в настоящей Оферте, подлежит рассмотрению другой Стороной в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты её получения. В случае недостижения соглашения по заявленной претензии или неполучения ответа на неё разрешение возникшего спора может быть передано на рассмотрение в суд.

10.2. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.3. Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора:

10.3.1. Приложение №1 — Цены, порядок и условия для определения стоимости, списания занятий на групповое и индивидуальное обучение в ЦМО «Язык Плюс» на 2026-2027 учебный год (<https://languageplus.info/price/cost/>);

10.3.2. Приложение №2 — Правила поведения и положения в ЦМО «Язык Плюс» (<https://languageplus.info/students/rules/>).

10.4. Документы, оформляемые отдельно и не входящие в состав настоящей Оферты: Согласие на обработку персональных данных; Согласие родителя (законного представителя) на фото- и видеосъёмку несовершеннолетнего.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

11.1. Исполнитель вправе утвердить новую редакцию Оферты. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты публикации и даты вступления в силу; предыдущие редакции сохраняются в архиве по адресу https://languageplus.info/archive_legal/.

11.2. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта. Новая редакция применяется к пакетам занятий, оплаченным после её вступления в силу. Изменение стоимости во всех случаях допускается только в порядке п.2.5 и п.3.2.16.

11.3. Стороны договорились, что сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные с адресов электронной почты и номеров телефонов, указанных Сторонами при заключении Договора и в разделе 12 настоящей Оферты, имеют юридическую силу соответствующих документов на бумажном носителе. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, при расхождении приоритет имеет документ на бумажном носителе.

11.4. При изменении наименования, места нахождения, реквизитов или контактных данных Сторона уведомляет об этом другую Сторону не позднее 3 (Трёх) рабочих дней. До получения уведомления сообщения, направленные по прежним контактам, считаются направленными надлежащим образом.

11.5. Сведения, указанные в настоящей Оферте, соответствуют информации, размещённой на Сайте на дату заключения Договора (пункт 16 Правил оказания платных образовательных услуг).

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью Центр Международного Общения «Язык Плюс»

428001, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Спортсмена Валериана Соколова, дом 6, пом. 2 ИНН 2130134545 · КПП 213001001 · ОГРН 1142130003707 р/с 40702 810 2 7500 0014574 · КИРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8612 ПАО СБЕРБАНК к/с 30101 810 5 0000 0000609 · БИК 043304609 тел. +7 (8352) 68-25-25 languageplus21@gmail.com

Лицензия на осуществление образовательной деятельности №Л035-01243-21/00246295 от 20 декабря 2021 г., выдана бессрочно Министерством образования и молодёжной политики Чувашской Республики.

Директор Предаченко Е.В.