

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» и иных нормативных актов Российской Федерации. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью Центр международного общения «Язык Плюс» (ИНН 2130134545, адрес: 428001, г. Чебоксары, ул. Спортсмена Валериана Соколова, д. 6, пом. 2; далее — **Оператор**).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://languageplus.info/> (далее — **Сайт**), в том числе при заключении договоров об оказании образовательных услуг (данные детей обрабатываются с согласия их родителей/законных представителей и только для исполнения договора), регистрации пользователей, участия в вебинарах и офлайн мероприятиях.

2. Основные понятия

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. **Пользователь** — любой посетитель Сайта, заключивший или намеренный заключить договор с Оператором, а также лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.6. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.7. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъектов персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку без согласия при наличии оснований, установленных законом (например, для исполнения договора или соблюдения требований законодательства);
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей;
- публиковать настоящую Политику или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к ней;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных и уничтожить их в порядке и случаях, предусмотренных законом;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о персональных данных.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- установить условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменный запрос по адресу Оператора; отзыв согласия не прекращает обязательства по заключённым договорам;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе и, при необходимости, о несовершеннолетнем ребёнке/подопечном;
- уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается избыточность персональных данных.

5.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. По достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Цели обработки и состав обрабатываемых данных

6.1. Персональные данные обрабатываются Оператором для предоставления образовательных услуг, формирования учебной документации, информирования и обеспечения безопасности обучающихся, а также для выполнения требований законодательства. В частности, Оператор обрабатывает данные для:

- регистрации Пользователей на Сайте, в онлайн-формах (в том числе на платформе Яндекс-Формы);
- заключения и исполнения договоров об оказании образовательных услуг, включая идентификацию личности, формирование списков обучающихся, ведение журналов успеваемости, подготовку документов об обучении;
- информирования о расписании и графике занятий (большинство занятий проводятся оффлайн), включая изменения, и отправки образовательных материалов;
- ведения электронного документооборота и общения через электронную почту, мессенджеры, SMS;
- формирования отчётности для контролирующих органов;
- организации и проведения обучающих программ в помещении офисов, выездных обучающих программ, культурно-массовых мероприятий, обеспечения питания и безопасности обучающихся;
- рассылки акций, специальных предложений и информационных сообщений в рамках обучения и досуга обучающихся (с отдельного согласия);
- оказания первой медицинской помощи и экстренной помощи в случае необходимости;
- для улучшения работы сайта, анализа трафика и обеспечения безопасности (пользователь может изменить настройки cookie в браузере).

6.2. В рамках оказания услуг Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Заказчика и Обучающегося:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- номера телефонов;
- адрес электронной почты (email);
- сведения об успеваемости и учебные работы, образовании;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства;
- медицинские показания (используются только для оказания первой и экстренной помощи);
- IP-адрес, данные cookie, данные о посещаемости страниц сайта и действиях пользователя.

6.3. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (биометрические, данные о политических взглядах, религиозных убеждениях и т.п.), если иное не требуется законом.

7. Правовые основания обработки

- Закон «О персональных данных»;
- Закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- заключённые договоры между Оператором и Пользователем;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством (например, для предоставления данных по запросу государственных органов).

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом, когда обработка допускается без согласия.

8.2. Оператор ведёт учёт данных исключительно в собственной онлайн-CRM/ERP системе (сервер соответствует требованиям безопасности: расположен в РФ, доступ ограничен). По общему правилу данные не передаются третьим лицам. Исключение составляет передача данных по основаниям, предусмотренным законодательством (например, по запросу государственных органов) либо с согласия субъекта данных. В частности:

- в случае безналичной оплаты — платёжным агентам и банкам передаётся только информация, необходимая для осуществления платёжной операции;
- преподавателям и экспертам, привлекаемым для проведения занятий, предоставляются минимум данных, необходимых для организации обучения;
- техническим сервисам (хостинг, электронная почта) могут быть предоставлены данные в объёме, требуемом для поддержания работы Сайта и CRM;
- государственным органам — по их мотивированным запросам, в случаях, предусмотренных законом;
- оператору фискальных чеков — данные, необходимые для выпуска кассового чека на онлайн-кассе и передачи в налоговые органы.

8.3. При передаче данных третьим лицам (в случаях, перечисленных в пункте 8.2) Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности и принимает меры по защите данных, включая заключение соглашений о конфиденциальности. Дистанционное обучение с применением электронных образовательных технологий организуется таким образом, что персональные данные

обучающихся не передаются преподавателям и слушателям в каком-либо ином виде. Доступ к платформе осуществляется по защищённым каналам, а регистрационные данные хранятся в CRM/ERP-системе.

8.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии согласия субъекта данных и при условии соблюдения требований ст. 12 152-ФЗ.

8.5. Оператор не передаёт персональные данные для открытой публикации или распространения без отдельного согласия субъекта данных.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства о персональных данных.

9.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей. Все сотрудники ознакомлены с локальными актами о безопасности персональных данных и несут ответственность за их нарушение.

9.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением указанных в разделе 8 случаев или если этого требует законодательство.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив уведомление на электронную почту languageplus.info@yandex.ru или отправив письменное заявление по адресу Оператора.

9.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, для которых данные были собраны, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных. Обработка персональных данных прекращается, а данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки, по истечении срока хранения, установленного законодательством, либо по письменному запросу субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда их хранение обязательно в соответствии с федеральным законом.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые пояснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте languageplus.info@yandex.ru.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. О существенных изменениях Политики Оператор уведомляет пользователей посредством публикации на Сайте или отправки уведомления на электронную почту.

10.3. Актуальная версия Политики постоянно доступна для ознакомления по адресу <https://languageplus.info/students/policy/>.