

Оферта на заключение договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (для физических лиц)

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/legal/>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью Центр Международного Общения «Язык Плюс» (далее — Исполнитель) заключить настоящий Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования (далее — Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее — Заказчик), действующего в своих интересах для зачисления на обучение либо в интересах своего несовершеннолетнего подопечного, зачисляемого на обучение (далее — Студент).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного образования, либо предоставление Исполнителю данных, необходимых для записи на обучение, переданным в форме сообщений (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS);
- ознакомление с условиями Оферты на Интернет-сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/legal/>;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить банковской картой», полученной в сообщении по электронной почте, либо путём оплаты по QR-коду по реквизитам Исполнителя, с последующим её подтверждением, переданному в форме сообщений (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS).

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на выбранной дополнительной образовательной программе.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора на оказание платных услуг по обучению Студента по общеразвивающей программе дополнительного образования, приведённая на Интернет-сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/programms/>, с указанием объёма и длительности занятий, в зависимости от состава группы на занятии, определяемой условиями на Интернет-сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://languageplus.info/price/cost/> (далее — Услуга), а Заказчик/Студент обязуется заранее выбрать необходимую программу и оплатить услуги обучения в порядке и размерах, установленных в настоящем Договоре.

1.2. Сроком проведения группового и индивидуального обучения является период, указанный на Интернет-сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/programs/>, согласно расписанию, переданному в форме сообщений (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS).

В случаях, когда группа не успевает освоить 90 (Девяносто) процентов от обучающей программы в срок проведения обучения, возможны временное изменение расписания группы или завершение обучения продлевается на летний период по соглашению Сторон, переданному в форме сообщений (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS), либо завершение обучения переносится на следующий учебный год.

1.3. Форма обучения: очная, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий*.

*использование дистанционных образовательных технологий определяется по соглашению Сторон в случае выбора Заказчиком/Студентом обучения в формате онлайн, либо Исполнителем в одностороннем порядке в случае невозможности проведения занятий, в связи с неблагоприятными метеорологическими условиями, с введением исполнительными органами власти региона и страны ограничений, в том числе объявлении чрезвычайного положения, введении режима повышенной готовности и других требований, препятствующих или делающих обучение в прежних условиях невозможным.

1.4. Освоение образовательной программы сопровождается обязательной внутренней аттестацией, являющейся отдельным занятием, с собственным расписанием и условиями, определяемыми на Интернет-сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://languageplus.info/price/cost/> к настоящему Договору.

1.5. Для получения электронного сертификата об окончании обучения Студенту необходимо посетить не менее 90 (Девяносто) процентов занятий образовательной программы, в ином случае выдается справка об обучении, с указанием количества посещённых занятий.

1.6. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01243-21/00246295 от 20 декабря 2021 г. (выдана Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики бессрочно).

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость обучения и списание занятий в группе или индивидуально определяются в соответствии с порядком и условиями определения цены на групповое и индивидуальное обучение, порядком списания занятий, размещенных на официальном сайте ЦМО «Язык Плюс» в Интернете (далее — Сайт) по сетевому адресу <https://languageplus.info/price/cost/>.

ЦМО «Язык Плюс» оставляет за собой право введения иных скидочных политик и предложений.

2.2. Услуги по обучению предоставляются только после проведения оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата производится путем внесения денежных средств по получению информационного уведомления, либо по предоставленному счет-извещению, на оплату услуг по обучению, переданному в форме сообщения (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS).

2.3. Факт произведения очередной предоплаты является подтверждением того, что на текущий момент услуги были оказаны Исполнителем в полном объёме и в надлежащем качестве, а Заказчик/Студент не имеют претензий к Исполнителю.

2.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком/Студентом услуг, определяемых условиями на Сайте по сетевому адресу <https://languageplus.info/price/cost/>, Студент не допускается на занятия до

момента выполнения условий по оплате с сохранением за ним места в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, в ином случае Студент отчисляется после предварительного уведомления, переданному в форме сообщения (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS).

2.5. Исполнитель имеет право изменять стоимость обучения в случае увеличения расходов, связанных с обучением Студента. Об изменении стоимости обучения Заказчик должен быть извещен не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты изменения, с указанием суммы, подлежащей уплате согласно расчетным периодам в соответствии с п.2.1. настоящего Договора, с последующим подписанием дополнительного соглашения.

В случае полной предварительной оплаты всего курса обучения стоимость обучения остается неизменной до окончания обучения.

2.6. В случае отсутствия Студента на занятиях по следующим причинам – болезнь или отпуск родителей, и оплаченной стоимости пакета обучения, Исполнитель на основании письменного заявления Представителя Студента производит перерасчет оплаченной стоимости пакета обучения в счет следующего пакета.

Перерасчет производится при предъявлении следующих подтверждающих документов: при заболевании – надлежащей медицинской справки, заверенной печатью, предоставленной в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней после окончания болезни; при отпуске – письменного заявления об отпуске с указанием даты начала и окончания отпуска, предоставленного в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней после окончания отпуска, а также документов, подтверждающих выезд Студента (при необходимости).

При непредоставлении указанных выше документов или нарушении срока их предоставления, перерасчет стоимости обучения за оплаченные занятия, на которых Студент отсутствовал, не производится.

2.7. В случае пропуска занятий, кроме причин отсутствия из п.2.6., а также в рамках консультационной помощи, Студент вправе посещать бесплатные консультации, в количестве не более чем количество пропущенных занятий, и не чаще одной консультации в 30 (Тридцать) календарных дней, по расписанию Исполнителя.

2.8. Проведение дополнительных занятий решается в индивидуальном порядке по устному заявлению Заказчика, при этом такие занятия подлежат предварительной оплате Заказчиком в размере, установленном согласно ценам и условиям на Сайте по сетевому адресу <https://languageplus.info/price/cost/>, без дополнительного соглашения.

3. Права и обязанности исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Ознакомить Заказчика/Студента с программой обучения на Сайте по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/programms/>.

3.1.2. Формировать группы с учетом стартового уровня Студента по результатам тестирования.

3.1.3. Осуществлять консультационную и методическую помощь Студенту по всем вопросам, возникающим в процессе обучения.

3.1.4. Проводить обучение в соответствии с разделом 1 настоящего Договора.

3.1.5. Предоставить для обучения оборудованные классы.

3.1.6. По окончании срока обучения выдать Студенту документ о прохождении курса обучения: электронный сертификат или справка о прохождении обучения, на основе п.1.7. настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, позволяющие повысить эффективность занятий.

3.2.2. Требовать оплаты стоимости обучения в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2.3. Отстранить Студента от обучения в случае пропуска более 30 (Тридцати) процентов занятий программы до момента освоения пропущенного учебного материала по программе, используя другие формы обучения, консультации, самостоятельную работу, написание тестов по пропущенным занятиям и др. Если освоения Студентом пропущенной части программы не произошло, то Исполнитель оставляет право в одностороннем порядке не предоставлять услуги по обучению и расторгнуть настоящий Договор.

3.2.4. Перевести Студента в состав другой группы, соответствующей текущему уровню знаний Студента, в случае не освоения программы*, а также когда Студент пропустил более 30 (Тридцати) процентов занятий программы, по согласованию с Заказчиком/Представителем Студента в письменной форме.

*успешным освоением программы считается выполнение домашних заданий, ответы на занятиях, прохождение тестирований, умения пользоваться знаниями и др.

3.2.5. На внесение изменений в расписание занятий (без изменения количества занятий, указанному в п.1.1. настоящего Договора), замену преподавателя, изменения формы и формата обучения, перенос занятия индивидуального обучения или в группе, в случае если на занятии отсутствует более половины состава группы, без согласия на это Заказчика/Студента.

Информация о внесении изменений в расписание или перенос занятия доводится до Заказчика/Студента по мобильному телефону, указанному в настоящем Договоре, или путем передачи сообщения (Viber / WhatsApp / Telegram / SMS) на этот же номер.

3.2.6. В одностороннем порядке не предоставлять услуги по обучению и расторгнуть настоящий Договор, если Заказчик/Студент не произвел предварительную оплату занятий.

3.2.7. На возмещение Заказчиком/Студентом фактически понесенных расходов и неполученных доходов Исполнителя в связи с отказом Студента от обучения до расторжения настоящего Договора.

3.2.8. Требовать от Заказчика/Студента полного возмещения ущерба, причиненного Студентом имуществу Исполнителя и его сотрудников, имуществу обучающихся у Исполнителя студентов, а также имуществу иных лиц в помещениях и на территории Исполнителя.

3.2.9. На обработку персональных данных Студента и Заказчика, осуществление фото- и видеозаписи обучения и студентов, рассылку сообщений (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS) Заказчику/Студенту в порядках, предусмотренных на странице Сайта – «Политика персональных данных» по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/policy/>.

3.2.10. Не допускать Студента к занятиям в случае его появления на занятиях в неопрятной или грязной одежде, с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, повышенной температуры.

3.2.11. Не допускать Студента в помещении и на территории Исполнителя при появлении его в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, такой Студент считается отсутствующим на занятии по причинам не перечисленных в п.2.6., а пропущенное занятие – списывается из оплаченного пакета обучения, либо впоследствии оплачивается в порядке, установленном разделом 2 настоящего Договора.

3.2.12. Отстранить от занятия Студента в случае его агрессивного поведения.

4. Права и обязанности Заказчика/Студента

4.1. Заказчик/Студент обязуется:

4.1.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора на условиях раздела 2 настоящего Договора.

4.1.2. Обеспечить регулярное посещение Студентом занятий согласно утвержденному расписанию.

4.1.3. При индивидуальной форме обучения посещать не менее 7 (Семи) занятий за календарный месяц, при необходимости согласовывать дополнительные дни для занятий. В месяцы с меньшим количеством рабочих дней, либо по причинам отсутствия из п.2.6., количество обязательных занятий (семь) уменьшается по согласованию с Исполнителем, переданному в форме письменных сообщений (E-mail / Viber / WhatsApp / Telegram / SMS). При несоблюдении данного требования Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть действие настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.1.4. При индивидуальной форме обучения Заказчик/Студент предупреждает об отмене занятия не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до его начала и отрабатывает отмененное занятие после согласования с Исполнителем. При несоблюдении данного требования Исполнитель списывает занятие из оплаченного пакета обучения.

4.1.5. При необходимости обеспечить сопровождение Студента до места проведения обучения, а также его встречу и сопровождение после занятия. Исполнитель не несет ответственности за Студента в случае нарушения Представителем Студента указанной обязанности.

4.1.6. Контролировать действия Студента в пределах места оказания услуг, и нести ответственность за действия и безопасность Студента.

4.1.7. Не появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения. Не допускать появление Студента на занятиях в неопрятной или грязной одежде, с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.1.8. Обеспечить выполнение Студентом в установленные Исполнителем сроки всех видов учебных заданий, предусмотренных программой обучения.

4.1.9. Постоянно интересоваться успеваемостью Студента, а также контролировать посещение им занятий согласно утвержденному расписанию и программы обучения Исполнителя.

4.1.10. Вести себя корректно и уважительно по отношению к сотрудникам Исполнителя и к студентам, обучающимся у Исполнителя и добиваться такого же поведения от Студента.

4.1.11. Соблюдать установленные на странице Сайта – «Правила поведения» по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/rules/> и обеспечить их соблюдение Студентом.

4.1.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.1.13. Возместить Исполнителю фактически понесенные расходы и неполученные доходы Исполнителя в связи с отказом Студента от обучения по причинам, не перечисленным в п.2.6., в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

4.1.14. Полностью возместить ущерб, причиненный Студентом или лично Представителем Студента имуществу Исполнителя, его сотрудников и имуществу обучающихся у Исполнителя студентов, а также иным лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.15. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя (график работы офис-менеджера), а также соглашаться с изменениями в расписании и с формой обучения, связанными с независящими от Исполнителя причинами (выборы, ограничительные меры, социально-значимые мероприятия, метеоусловия, школьные каникулы и др.).

4.1.16. Своевременно сообщать об изменении адреса и номера мобильного телефона, указанных в настоящем Договоре.

4.2. Заказчик/Студент имеет право:

4.2.1. На получение платных услуг в соответствии с разделом 1 настоящего Договора при условии оплаты стоимости обучения в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2.2. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Студента при наличии места в группе.

4.2.3. На ознакомление с программой обучения Исполнителя.

4.2.4. На получение консультационной и методической помощи по всем вопросам, возникающим в процессе обучения.

4.2.5. На перерасчет стоимости обучения в случае причин отсутствия на занятиях (см. п.2.6. настоящего Договора) в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

4.2.6. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уведомив об этом Исполнителя.

4.2.7. На возврат денежных средств по месту нахождения основного офиса Исполнителя за вычетом убытков, определяемых порядком и условиями п.6.6. настоящего Договора. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня регистрации заявления об отказе от обучения (расторжении настоящего Договора), направленного по месту нахождения основного офиса Исполнителя.

4.2.8. На возврат денежных средств по месту нахождения основного офиса Исполнителя за вычетом стоимости посещенных и пропущенных без справки занятий, в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня фактического завершения обучения по программе в соответствии с разделом 1.

5. Соглашение о порядке обработки персональных данных

5.1. Исполнитель, принимая во внимание необходимость во время исполнения своих обязанностей по сбору и хранению персональных данных Заказчика/Студента, на которые распространяется

режим конфиденциальности, обязуется при работе с персональными данными Заказчика/Студента соблюдать требования действующего законодательства по защите его персональных данных.

5.2. По настоящему Договору к персональным данным, не подлежащим разглашению, относится любая информация прямо или косвенно касающаяся Заказчика/Студента как субъекта персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации и места жительства, номер телефона, электронная почта.

5.3. Заказчик/Студент, ознакомившись с настоящим Договором, дает согласие на обработку персональных данных, указанных в п.5.2. настоящего Договора, в порядке и на условиях, установленных в настоящем разделе и на странице Сайта – «Политика персональных данных» по сетевому адресу <https://languageplus.info/students/policy/>.

5.4. Сотрудники Исполнителя, получающие доступ к персональным данным Заказчика/Студента, обязуются обеспечить конфиденциальность данных, указанных в п.5.2. настоящего Договора, и их сохранность при обработке, за исключением общедоступных и обезличенных персональных данных либо данных, ставших публичными в результате действий Заказчика/Студента, либо третьих лиц.

5.5. При обработке персональных данных по настоящему Договору Исполнитель обязуется:

5.5.1. Соблюдать нормы действующего федерального законодательства и требования регуляторов по вопросам безопасности персональных данных.

5.5.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика/Студента исключительно в целях обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.5.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.5.4. Обеспечить допуск к персональным данным Заказчика/Студента только сотрудников Исполнителя, допущенных к работе с персональными данными.

5.5.5. Не привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и не раскрывать третьим лицам, включая своих сотрудников, не допущенных к работе с персональными данными, и не распространять персональные данные Заказчика/Студента без письменного согласия Представителя Студента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.5.6. Незамедлительно сообщить Заказчику/Студенту о допущенном Исполнителем либо ставшем известным Исполнителю факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании переданных персональных данных.

5.6. По настоящему Договору Исполнитель несет ответственность за действия своих сотрудников, приведшие к раскрытию персональных данных третьим лицам.

5.7. Обязанность по доказыванию факта разглашения персональных данных, по сбору доказательств, подтверждающих факт разглашения персональных данных, возлагается на Заказчика/Студента.

5.8. Любой ущерб, причиненный Заказчику/Студенту вследствие раскрытия персональных данных, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Исполнитель имеет право извещать Заказчика/Студента посредством сообщения (Viber / WhatsApp / Telegram / SMS) по номеру мобильного телефона, указанного в настоящем Договоре, об отсутствии на занятии, наличии задолженности по оплате, изменении в расписании занятий, а также об иной информации, имеющей отношение к исполнению настоящего Договора и учебной деятельности Исполнителя, в том числе фотографий с занятий и мероприятий ЦМО «Язык Плюс».

5.10. Заказчик/Студент, ознакомившись с настоящим Договором, дает согласие на предоставление Исполнителем информации, указанной в п.5.9. настоящего Договора, путем сообщения (Viber / WhatsApp / Telegram / SMS) по указанному в настоящем Договоре номеру мобильного телефона или иному номеру, который будет сообщен Заказчиком/Студентом в ходе исполнения настоящего Договора.

6. Вступление в силу, срок действия и порядок расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение всего оплаченного срока обучения.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случае невыполнения обязательств одной из сторон в порядке и по основаниям, установленным настоящим Договором, или по взаимному соглашению. В случае если такие основания настоящим Договором не установлены, расторжение настоящего Договора производится в порядке, определенном гражданским законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель имеет право отказаться от обучения Студента при наличии письменного заявления о расторжении настоящего Договора. Днем расторжения настоящего Договора в таком случае считается день регистрации заявления по месту нахождения основного офиса Исполнителя.

6.4. Причиной расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика/Студента является наличие заболевания Студента, подтвержденного надлежащей медицинской справкой, которое препятствует продолжению его обучения.

6.5. При расторжении настоящего Договора по причине из п.6.4. настоящего Договора Заказчику/Студенту производится возврат стоимости предварительно оплаченного обучения за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя (стоимости посещенных и пропущенных без справки занятий) по месту нахождения основного офиса Исполнителя.

6.6. При расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика/Студента по причинам не перечисленных в п.6.4. настоящего Договора стоимость предварительно оплаченного обучения возвращается за минусом фактически понесенных расходов (стоимости посещенных и пропущенных без справки занятий) и неполученных доходов Исполнителя, связанных с формированием учебной группы и ограниченного количества мест в ней, в следующем порядке:

6.6.1. при отказе от обучения после посещения Студентом от одного до двух занятий денежные средства возвращаются за вычетом стоимости посещенных и пропущенных без справки занятий;

6.6.2. при отказе от обучения после посещения Студентом более двух занятий денежные средства возвращаются за вычетом стоимости посещенных и пропущенных без справки занятий и 30 (Тридцати) процентов от оплаченной стоимости в качестве компенсации затрат Исполнителя на организацию обучения.

6.7. В случае наличия задолженности Заказчика/Студента по оплате услуг по обучению, по возмещению стоимости причиненного Исполнителю ущерба, расторжение настоящего Договора по инициативе Заказчика/Студента не допускается до полной оплаты такой задолженности.

6.8. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при просрочке оплаты за обучение более чем на 15 (Пятнадцать) календарных дней при отсутствии от Заказчика/Студента каких-либо заявлений, из которых следует причина отсутствия Студента на занятиях из п.6.4. настоящего Договора, настоящий Договор в таком случае считается расторгнутым по инициативе Исполнителя с даты направления Заказчику/Студенту письменного уведомления о расторжении настоящего Договора по адресу, указанному в настоящем Договоре.

6.9. Заказчик/Студент, подписывая настоящий Договор, согласился с определением размера фактически понесенных расходов и неполученных доходов Исполнителя в случае расторжения настоящего Договора в связи с его отказом от обучения, при этом дает согласие на их возмещение путем удержания из авансового платежа без предоставления Исполнителем дополнительных расчетов и документального их обоснования.

6.10. Возврат денежных средств при отказе от обучения, за вычетом сумм, рассчитанных согласно п.6.6. настоящего Договора, производится Заказчику/Студенту по месту нахождения основного офиса Исполнителя в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня регистрации заявления об отказе от обучения, предоставленного либо направленного по месту нахождения основного офиса Исполнителя.

6.11. Возврат денежных средств при расторжении настоящего Договора по соглашению сторон производится в сроки, установленные в соглашении (см. п.4.2.8. настоящего Договора).

7. Ответственность сторон

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

7.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае просрочки в оплате стоимости услуг по обучению Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик/Студент обязуется уплатить неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от просроченной суммы платежа за каждый день просрочки.

7.4. В случае систематических пропусков Студентом занятий и недобросовестного отношения к обучению претензии от Заказчика/Студента по качеству обучения Исполнителем не принимаются.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за неполучение информации по мобильному телефону (SMS), в чатах (Viber / WhatsApp / Telegram) и письменных уведомлений по адресу, указанном в настоящем Договоре, в случае если она не получена по причине отсутствия со стороны Заказчика/Студента своевременного информирования об их изменении.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

— Исполнителя – указанного в разделе 9 настоящего Договора;
— Заказчика – с адреса электронной почты, указанного им при оформлении заявки на обучение, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. При необходимости, по

запросу одной из сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

8.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

8.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.5. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования обязателен. Предъявленная стороной по настоящему Договору претензия, оформленная в письменном виде и отправленная по адресу, указанному в настоящем Договоре, подлежит рассмотрению другой стороной в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае недостижения соглашения по заявленной претензии или неполучении ответа на нее, разрешение возникшего спора может быть передано на рассмотрение в суд по месту нахождения основного офиса Исполнителя.

8.6. Заказчик/Студент даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика/Студента в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты акцепта настоящего Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Заказчика/Студента, а также полученные от Заказчика/Студента в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком/Студентом в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью Центр Международного Общения «Язык Плюс»

Адрес: Россия, 428001, г. Чебоксары, ул. Спортсмена Валериана Соколова, д. 6, пом. 2

ИНН 2130134545 КПП 213001001

ОГРН 1142130003707

Email: languageplus21@gmail.com

Телефон: 8 (8352) 68-40-97

Директор: Предаченко Екатерина Вениаминовна